



Training & Behandeling

PRIVACY VERKLARING

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt.

Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

ENGEL Agressie Preventie, gevestigd aan Pasweg 93, 6371 BK te Landgraaf, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

ENGEL Agressie Preventie, Pasweg 93, 6371 BK te Landgraaf, Nederland.

Telefoon 06 25 45 38 56

Website www.engel-agressie.nl

Email info@engel-agressie.nl.

Functionaris M. Engel is de Functionaris Gegevensbescherming van ENGEL Agressie Preventie. Hij is te bereiken via info@engel-agressie.nl

1. ENGEL Agressie Preventie

Je leest op dit moment de privacy verklaring van ENGEL Agressie Preventie. ENGEL Agressie Preventie is een dienstverlener die zich richt op het geven van training, behandeling en scholing op het gebied van agressie preventie en psychiatrische ziektebeelden.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door ENGEL Agressie Preventie verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door ENGEL Agressie Preventie, neem dan gerust contact op! Zie voor onze adres gegevens het kopje "contact" op de website.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

ENGEL Agressie Preventie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, IP-adres, Locatiegegevens, Bankrekeningnummer.

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door ENGEL Agressie Preventie. Deze worden hieronder toegelicht.

2.1. Het versturen van nieuwsbrieven

ENGEL Agressie Preventie stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Jouw e-mailadres wordt verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van ENGEL Agressie Preventie. Daarnaast kun je mondeling of tekstueel gevraagd worden je aan te melden.

2.2. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met ENGEL Agressie Preventie via de website en het daarvoor bestemde contactformulier. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd naar de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de probleemomschrijving.

2.3. Analytics

De website van ENGEL Agressie Preventie verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met JetPack van Wordpress. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of welke pagina's je bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om met jou in contact te komen.

3. Ontvangers De gegevens die RL IT Solutions ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v. :

3.1. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

3.2. Hostnet

De e-mail van ENGEL Agressie Preventie wordt gehost bij Hostnet. Als jij contact opneemt via de formulieren of via de e-mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.

3.3. Wordpress

De website wordt gehost via Hostnet en staat opgeslagen op haar servers. De back-ups van de website gebeurd via een koppeling tussen Wordpress en Dropbox.

3.4. Opslag periode Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door ENGEL Agressie Preventie, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

4. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door ENGEL Agressie Preventie, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

4.1 Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres wordt opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk op elk moment uitschrijven door op de link te klikken onderaan de nieuwsbrief of door een mail te sturen naar info@engel-agressie.nl.

4.2 Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met ENGEL Agressie Preventie via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer op de mailserver opgeslagen. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

4.3 Analytics

De gegevens die op de website zijn verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Wordpress en Dropbox.

5. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door ENGEL Agressie Preventie of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met twee-staps-verificatie.

Bij deze twee-staps-verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar ENGEL Agressie Preventie. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van ENGEL Agressie Preventie privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

6. Jouw rechten

6.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij ENGEL Agressie Preventie vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met ENGEL Agressie Preventie. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

6.2 Recht op wijzigen

Kloppen jouw gegevens niet? Of zijn jouw gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten wijzigen door ENGEL Agressie Preventie. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

6.3 Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij ENGEL Agressie Preventie vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

6.4 Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat niet op de juiste ENGEL Agressie Preventie manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

6.5 Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat ENGEL Agressie Preventie jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@engel-agressie.nl

7. Plichten

ENGEL Agressie Preventie verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van ENGEL Agressie Preventie via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Jouw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om deze

nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan ENGEL Agressie Preventie de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met ENGEL Agressie Preventie met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst,) dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

ENGEL Agressie Preventie behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer ENGEL Agressie Preventie dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van ENGEL Agressie Preventie te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens:

info@engel-agressie.nl

bellen mag natuurlijk ook 06 25 45 38 56

